



Garantierantrag (Muss vor Ausführung der Arbeiten beantragt werden)

Ausgestellt am: _____

Kundennummer	Firmenname
Ansprechpartner	Telefonnummer direkt
Adresse	Ort
Telefon	
E-Mailadresse	

Reklamation

Teilenummer (Baldinger)	Anzahl	Einbaudatum	Reklamationsdatum
Was ist defekt			

Fahrzeug

Aufbaunummer / Vin-Nummer	Erstzulassung	Kilometerstand
---------------------------	---------------	----------------

Ergebnis von Firma Baldinger

Fehler
Garantie genehmigt (Ersatz wird zugestellt)
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nein

Carrosserie Baldinger AG

Heinrich-Stutz-Strasse 23 - CH-8902 Urdorf
Telefon 043 455 70 90 - Fax 043 455 70 99

UST-ID.-Nr. DE211 236 746 / CHE-101.131.680 MwSt.

Internet: <http://www.baldinger-ag.ch> – E-Mail: kontakt@baldinger-ag.ch

Wichtig: Um die Garantie zu behandeln ist es wichtig alle Felder auszufüllen. Ohne diese Angaben können wir den Garantierantrag nicht bearbeiten. Beachten Sie unsere AGB und Garantiebestimmungen

1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen haben Geltung für alle Lieferungen, sofern nicht schriftlich niedergelegte Änderungen vereinbart werden.

2. Angebote und Preise

- 2.1 Alle Preise verstehen sich netto, für Lieferungen ab Werk, zuzüglich schweizerische Mehrwertsteuer, Transportkosten, Fahrzeugüberführung, Verpackung, Leistungen und Lieferungen, die von uns nicht ausdrücklich vereinbart sind, wie insbesondere Chassis-Abänderungen, Vorführung der Fahrzeuge bei der Motorfahrzeugkontrolle, Treibstoffbezüge etc., werden separat in Rechnung gestellt, zuzüglich Mehrwertsteuer.

- 2.2 Die Gültigkeitsdauer der Angebote ist befristet auf 30 Tage.

3. Dokumente / Unterlagen

- 3.1 Prospekte, Abbildungen, Zeichnungen, Projektskizzen, etc. sind unverbindlich; ebenso die darin enthaltenen technischen Angaben, Pläne, Zeichnungen und Offerten bleiben unser geistiges Eigentum, sie dürfen ohne schriftliche Genehmigung unsererseits weder Dritten zugänglich gemacht, noch kopiert oder zur Selbstanfertigung der betreffenden Gegenstände benutzt werden. Eine widerrechtliche Verwendung verstösst gegen das Bundesgesetz über den unlauteren Wettbewerb.

4. Lieferbedingungen

- 4.1 Die vereinbarten Liefertermine beruhen auf den Verhältnissen zur Zeit der Bestellung unter Voraussetzung normaler Materialbezugs- und Fabrikationsmöglichkeiten. Die Lieferfristen werden neu angesetzt wenn:
- die vereinbarten Chassis-Anlieferungen nicht vertragsgemäss erfolgen;
 - ohne unser Verschulden Ereignisse irgendwelcher Art auftreten, die bei uns oder unseren Unterlieferanten den geordneten Fortgang der Arbeiten zur Ausführung des Auftrages beeinträchtigen;
 - die zur Ausführung des Auftrages erforderlichen Angaben uns nicht rechtzeitig bekannt gegeben oder nachträglich geändert werden;
 - die vereinbarten finanziellen Verpflichtungen nicht eingehalten werden.
- 4.2 Eine Verspätung in der Ablieferung gibt dem Besteller kein Recht zum Rücktritt vom Vertrag. Konventionalstrafen, Folgekosten oder Arbeitslosigkeit aus verspäteter Lieferung können nicht geltend gemacht werden.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Zahlungstermine gelten als Verfalltermine. Zahlungen dürfen wegen Mängeln am Liefergegenstand oder Gegenforderungen des Bestellers nicht zurückbehalten oder gekürzt werden. Eine Verrechnung ist jedenfalls ausgeschlossen. Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung ist die Zahlung wie folgt vorzunehmen:
- 100%, sofort bei Lieferbereitschaft

Carrosserie Baldinger AG

Heinrich-Stutz-Strasse 23 - CH-8902 Urdorf
Telefon 043 455 70 90 - Fax 043 455 70 99

UST-ID.-Nr. DE211 236 746 / CHE-101.131.680 MwSt.

Internet: <http://www.baldinger-ag.ch> – E-Mail: kontakt@baldinger-ag.ch

- 10.3 Werden Austauschteile nicht innerhalb eines Monats zurückgeschickt, werden diese zum Neuteilpreis verrechnet.

11. Reparatur / Ersatz

- 11.1 Ausschluss
Siehe Punkt 10.2.

- 11.2 **Garantieleistung, Reparatur, Ersatz**
Die gestützt auf diese Garantie zu Lasten von Carrosserie Baldinger AG gehenden Mängel werden so rasch als möglich kostenlos ausgebessert oder die entsprechenden Teile bzw. das Produkt ersetzt. Die entsprechenden Arbeiten sind sofern möglich am Standort von Carrosserie Baldinger auszuführen. Für den Versand/Transport des Vertragsobjektes hat der Kunde zu sorgen. Ein Ersatz ist nur dann einer Reparatur vorzuziehen, wenn die Reparaturkosten den Warenwert übersteigen oder eine Reparatur zu Qualitätseinbussen führt (ein gerissenes Seil z.B. wird nicht zusammengeknotet oder verleimt, sondern ersetzt).

- 11.3 **Reparatur durch Dritte**
Der Kunde ist gehalten, Sachmängel wenn immer möglich bei Carrosserie Baldinger AG beheben zu lassen. Lässt der Kunde eine Reparatur dennoch durch Dritte vornehmen, so kann Carrosserie Baldinger AG auch dann, wenn der Kunde dazu berechtigt gewesen sein sollte, nur jene Kosten verrechnet werden, die Carrosserie Baldinger AG durch eine Reparatur durch ihr eigenes geschultes Personal entstanden wären.

12. Reklamationen

- 12.1 Falls die Reklamation nicht innert 10 Tagen schriftlich erfolgt, wird das Werk in allen Teilen als genehmigt betrachtet.

13. Allgemeine Bedingungen bei Ersatzteilbestellungen über die homepage

- 13.1 **Geltung**
Nachfolgende Punkte gelten für sämtliche telefonische und schriftliche Ersatzteilbestellungen.
- 13.2 **Preise**
Sämtliche Angaben zu den Preisen auf der homepage der Carrosserie Baldinger AG sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen bleiben jederzeit vorbehalten. Sämtliche Preise sind in Schweizerfranken oder Euro exkl. MwSt. angegeben. Eine allfällige Erhöhung der MwSt. erfolgt zu Lasten des Kunden. Pro Lieferung berechnet die Carrosserie Baldinger AG dem Kunden, unabhängig von der Anzahl der Artikel, den zum jeweiligen Produktkreis angegebenen Versandkostenanteil. Eine Anpassung der angegebenen Preise ist jederzeit vorbehalten.
- 13.3 **Waren**
Sämtliche Angaben zu den Waren auf der Website der Carrosserie Baldinger AG sind freibleibend und unverbindlich.
- 13.4 **Vertragsabschluss und Rücktritt**

Carrosserie Baldinger AG

Heinrich-Stutz-Strasse 23 - CH-8902 Urdorf
Telefon 043 455 70 90 - Fax 043 455 70 99

UST-ID.-Nr. DE211 236 746 / CHE-101.131.680 MwSt.

Internet: <http://www.baldinger-ag.ch> – E-Mail: kontakt@baldinger-ag.ch

- 5.2 Hält der Besteller den vereinbarten Zahlungstermin nicht ein, so hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der vereinbarten Fälligkeit an einen Zins von 8 % zu entrichten. Der Ersatz weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Die verkauften Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Wir behalten uns das Recht vor, für die von uns kreditierten Waren den Eigentumsvorbehalt am Wohnort des Käufers auf dessen Konten eintragen zu lassen. Nicht vollständig bezahlte Waren dürfen auf keinen Fall als Hinterlage, Deckung oder als Bestandteil von Hypotheken für Gebäulichkeiten dienen, noch dürfen sie ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis verkauft oder vermietet werden; sie müssen sofort nach Empfang durch den Käufer gegen alle Risiken versichert werden.

6. Kaufrücktritt

- 6.1 Der Käufer akzeptiert durch Annahme der Auftragsbestätigung unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sollte der Käufer durch eigenes Verschulden den von uns bestätigten Auftrag auflösen, so ist die Verkäuferin berechtigt, unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens eine Konventionalstrafe von 15 % des Vertragspreises zu verlangen.

7. Versand und Transport

- 7.1 Unsere Lieferungen erfolgen ab Werk auf Kosten und Gefahr des Käufers. Reklamationen über allfällige Beschädigungen, Verlust oder Verspätungen sind zwecks Abklärung der Ursachen unverzüglich zu melden.

8. Montage

- 8.1 Eine allfällige Montage oder Bearbeitung/Lieferung ausserhalb des Lieferwerkes ist im vereinbarten Preis nicht inbegriffen und unterliegt besonderer Berechnung evtl. Vereinbarung.

9. Garantie

- 10.1 Die Garantie für die gemachten Arbeiten und die gelieferten Gegenstände dauert sofern nichts anderes vereinbart 12 Monate ab Datum der Schlussrechnung. Die Garantie deckt ausschliesslich eventuelle Konstruktions- und Fabrikationsfehler, sie erstreckt sich nur auf fabrikanes Material und umfasst lediglich den Ersatz defekter Teile ausschliesslich in unseren Werkstätten oder in einem von uns beauftragten Reparaturbetrieb. Eine weitergehende Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Herabsetzung der Preiszahlung, auf Leihfahrzeuge, auf LSWA-Entschädigung, auf Arbeitslosigkeit, auf Entsorgung von Materialien, und auf Ersatz direkter oder indirekter Schäden wegen der durch die Vornahme der Garantieleistung beanspruchten Zeit.
- 10.2 Keine Garantie besteht bei Selbstverschulden des Kunden oder bei Drittverschulden, wie namentlich bei Unfall, Überbelastung von Bauteilen und Komponenten, Überlastung der Dachplatten in Folge Schnee (der Fahrzeugbenutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die Dachplatten frei von Schnee und Eis sind), unsachgemässer Bedienung, mangelhafter Wartung oder Reparaturen durch Dritte. Mangelgeschäden wie beispielsweise direkte oder indirekte Personen- oder Sachschäden, entgangener Gewinn, Arbeits- und Verdienstaustfall sowie Betriebsstörungen sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen. Weitergehende Garantien bestehen nicht.

Carrosserie Baldinger AG

Heinrich-Stutz-Strasse 23 - CH-8902 Urdorf
Telefon 043 455 70 90 - Fax 043 455 70 99

UST-ID.-Nr. DE211 236 746 / CHE-101.131.680 MwSt.

Internet: <http://www.baldinger-ag.ch> – E-Mail: kontakt@baldinger-ag.ch

Die Bestellung ist nur dann gültig, wenn diese von der Carrosserie Baldinger AG bestätigt wurde, und die vorliegenden AGB's vom Kunden akzeptiert wurden. Mit der Bestellung über die Website von der Carrosserie Baldinger AG gibt der Kunde eine verbindliche Offertanfrage ab. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf der Website angegebenen Preis verfügbar, so macht die Carrosserie Baldinger AG dem Kunden so rasch wie möglich eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall ist der Vertrag erst dann gültig, wenn der Kunde die korrigierte Bestellung wiederum per E-Mail bestätigt. Bestellungen und Abmachungen per Telefon erlangen nur Geltung, sofern sie schriftlich bestätigt werden.

- 13.5 **Bezahlung**
Die Bezahlung der Ware erfolgt gegen Rechnung. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse zu liefern.

- 13.6 **Versand und Transport**
Unsere Lieferungen erfolgen ab Werk auf Kosten und Gefahr des Käufers. Reklamationen über allfällige Beschädigungen, Verlust oder Verspätungen sind zwecks Abklärung der Ursachen unverzüglich zu melden.

- 13.7 **Gewährleistung**
Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der Carrosserie BALDINGER AG gelten die allgemeinen AGB's.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 **Anwendbares Recht**
Die abgeschlossenen Verträge unterstehen schweizerischem Recht. Für in diesen AGB nicht geregelte Fälle gelten das schweizerische Obligationenrecht sowie das Bundesgesetz über den Datenschutz. Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der vorliegende Vertrag im Übrigen wirksam. Der unwirksame Teil ist so umzudeuten, dass der mit ihm verfolgte wirtschaftliche Zweck weitestgehend erreicht wird. Entsprechendes gilt für notwendig werdende Auslegungen oder Ergänzungen. Carrosserie Baldinger AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB gelten in diesem Fall für alle ab ihrer Publikation erteilten Aufträge und Bestellungen.

- 14.2 **Erfüllungsort und Gerichtsstand**
Für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag gilt als Erfüllungsort Urdorf. Ausschliesslicher Gerichtsstand für die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich. Carrosserie Baldinger AG ist berechtigt, den Besteller auch an seinem Wohnsitz bzw. Sitz zu belangen.

Carrosserie Baldinger AG

Heinrich-Stutz-Strasse 23 - CH-8902 Urdorf
Telefon 043 455 70 90 - Fax 043 455 70 99

UST-ID.-Nr. DE211 236 746 / CHE-101.131.680 MwSt.

Internet: <http://www.baldinger-ag.ch> – E-Mail: kontakt@baldinger-ag.ch